

รายงานผลการปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2566

ระดับหลักสูตร ไปใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2567 รอบ 11 เดือน (ณ 30 พฤษภาคม 2568)

คณะพยาบาลศาสตร์ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

จำนวนข้อเสนอแนะที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน 56 ประเด็น จำนวนข้อเสนอแนะที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 52 คิดเป็นร้อยละ 92.86

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
1. Expected Learning Outcomes		
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.		
1.1.1 พิจารณาแสดงผลลัพธ์ของการติดตามการรับรู้ PLOs ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ได้จัดโครงการอบรมศักยภาพพยาบาลพี่เลี้ยงและแจ้ง PLOs ไปยังกลุ่มดังกล่าว ยังคงค้างการติดตามเมื่อขึ้นฝึกปฏิบัติ	พี่เลี้ยงมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่มากขึ้น เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้ฝึกปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความคลาดเคลื่อนด้านเนื้อหาและการประเมินผลของผู้เรียน ช่วยยกระดับคุณภาพการสอน-การเรียนรู้ และสร้างความชัดเจนในเป้าหมายของหลักสูตร
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		
1.2.1 พิจารณาเสนอผลการประชุมวิพากษ์ มคอ.3-4	ได้จัดทำการวิพากษ์มคอ.3-4และส่งผลการวิพากษ์ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาแล้ว	ปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรแบบรอบด้าน, สร้างความสอดคล้องกับ PLOs, อาจารย์เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน พัฒนาทักษะการออกแบบและสอน, กระบวนการจัดการหลักสูตรเป็นระบบ, เกิดมาตรฐานการสอนร่วมกัน ลดความเหลื่อมล้ำระหว่างภาควิชา
1.2.2 พิจารณาทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs ทั้งทางด้านสาระและระดับการเรียนรู้	ได้พิจารณาทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs ในการประชุมวิพากษ์มคอ.3-4 แล้ว	ปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรแบบรอบด้าน, สร้างความสอดคล้องกับ PLOs, อาจารย์เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน พัฒนาทักษะการออกแบบและสอน, กระบวนการจัดการหลักสูตรเป็นระบบ, เกิดมาตรฐานการสอนร่วมกัน ลดความเหลื่อมล้ำระหว่างภาควิชา

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem- solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).		
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		
1.4.1 พิจารณาบทวนแสดงความสัมพันธ์ของความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตร	จัดประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อพิจารณาแสดงความสัมพันธ์ของความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตรแล้ว	เห็นภาพรวมความต้องการจริง สร้างหลักสูตรที่ตอบโจทย์ตลาดงานและชุมชน, PLOs มีความสอดคล้อง ยืนยันได้ว่าบัณฑิตเมื่อจบไปจะตรงตามความคาดหวัง, เกิดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน (shared practice) และได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, คณาจารย์ในหลักสูตรเกิดความรับผิดชอบร่วมกัน เห็นคุณค่าและพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนา
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		
1.5.1 ทบทวนกระบวนการ เกณฑ์การประเมินและกำหนดมาตรฐานการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) เพื่อให้ให้นักศึกษابرรลุ PLOs ตามกรอบระยะเวลาของหลักสูตร	จัดโครงการอบรมรุมิกเพื่อจัดทำเกณฑ์การประเมินให้เป็นมาตรฐาน	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
2 Programme Structure and Content		
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
2.1.1 พิจารณากระบวนการประเมินการเผยแพร่ รายละเอียดข้อมูลของหลักสูตร (Program specification) และ รายละเอียดข้อมูลของรายวิชา (Course specification) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการเข้าถึงและการสื่อสารให้เกิดการรับรู้	ได้จัดทำกระบวนการเผยแพร่รายละเอียดข้อมูลของหลักสูตร (Program specification) และ รายละเอียดข้อมูลของรายวิชา (Course specification) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเช่นนักศึกษา ผู้ปกครอง ผ่านเว็บไซต์คณะ และการประชุมผู้ปกครอง	ผู้เรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลจุดมุ่งหมาย โครงสร้างรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ได้อย่างชัดเจน, ช่วยลดความสับสนและสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพหลักสูตร, เปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นและร่วมให้ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางประชุมและ Feedback, สอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA, มคอ. และมาตรฐาน สกอ. ที่เน้นความชัดเจนของข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาเป็นหลักฐานในการตรวจประเมินคุณภาพการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอก และผู้เรียนสามารถวางแผนการเรียนรู้และติดตามความก้าวหน้าตนเองได้ จากการทราบชัดเจนถึงวัตถุประสงค์รายวิชา และผลลัพธ์ที่คาดหวัง
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		
2.2.1 ทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรแบบ Backward Curriculum Design (BCD) ที่แสดงความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) โดยการแตก PLOs ออกเป็นความรู้ (K) ทักษะ (S) และ ทักษะ (A) และจัดกลุ่ม KSA เป็นรายวิชา	วางแผนในคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในการนำประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะที่ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาได้เสนอใน มคอ. 5 รวบรวมไว้ในรายงานการทวนสอบเพื่อนำมาสู่การวางแผนในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป	รวบรวมปัญหา-ข้อเสนอแนะทั้งหมดเพื่อช่วยให้เห็นภาพรวมจุดที่ต้องปรับปรุง สามารถกำหนดลำดับความสำคัญและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ, รายงานทวนสอบที่ชัดเจนเป็นหลักฐานสำคัญในการตรวจสอบภายในและภายนอก ให้ทั้งคณะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เข้าใจได้ว่ากระบวนการปรับปรุงทำอะไร มีใครรับผิดชอบอะไร ช่วยเสริมความน่าเชื่อถือ, กระบวนการทวนสอบและวางแผนปรับปรุงเกิดขึ้นเป็นรอบ ทำให้เกิดวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) ชัดเจน ทำให้หลักสูตรมีการปรับปรุงและตอบสนองต่อบริบทสังคม-ตลาดแรงงานได้อย่างต่อเนื่อง

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.		
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.		
2.4.1 ทบทวนการแสดงผลแผนผังหลักสูตร (Curriculum Mapping) โดยพิจารณาความสัมพันธ์และการบูรณาการของรายวิชาในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)	ได้ทบทวนการแสดงผลแผนผังหลักสูตร (Curriculum Mapping) โดยพิจารณาความสัมพันธ์และการบูรณาการของรายวิชาในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) เพื่อใช้ในการจัดทำหลักสูตรปรับปรุงต่อไป	มองเห็นรายวิชาที่ยังไม่ครอบคลุมเนื้อหาสำคัญ (Gap) หรือตรงกันหลายครั้งเกินไป (Overlap) สามารถปรับลดหรือเสริมเนื้อหาได้อย่างแม่นยำ, ระบุโอกาสเชื่อมโยงเนื้อหาข้ามสาขา/รายวิชา สร้างโครงการหรือกิจกรรมร่วม ช่วยให้ผู้เรียนเห็นภาพรวมองค์ความรู้ทั้งหลักสูตร, มีข้อมูลชัดเจนสำหรับออกแบบการสอน/ประเมินผล เช่น สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา หรือการทำงานกลุ่ม ที่สอดคล้องกับแต่ละ PLO ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น, ทำให้เกิดวงจร PDCA ชัดเจน สามารถทบทวนผลลัพธ์ทุกปี ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อบริบททางวิชาการและความต้องการตลาดแรงงาน
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated.		
2.6 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.		
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
2.7.1 กำหนดระบบกลไกการทบทวน การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เกณฑ์การตรวจสอบและรับรองหลักสูตร พ.ศ.2565 และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	จัดทำระบบกลไกและแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร	สร้างกรอบการทำงานและหน้าที่ชัดเจน ทำให้การพัฒนาหลักสูตรเป็นไปตามขั้นตอน ลดความคลาดเคลื่อน คณะกรรมการสามารถสำรวจแนวโน้มวิชาการ และความต้องการตลาดแรงงาน วางแผนพัฒนาหลักสูตรล่วงหน้าให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง, กำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายชัดเจน เมื่อมีข้อเสนอแนะหรือปัญหา ใครรับผิดชอบเรื่องใด ใครต้องดำเนินการแก้ไข สื่อสารได้ตรงกัน
3 : Teaching and Learning Approach		
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.		
3.1.1 จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นหลักสูตรจึงพิจารณาวิธีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเพื่อให้ทราบและเข้าใจ รวมถึงการประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาและนำมาปรับปรุงวิธีการสื่อสารและช่องทางการสื่อสาร	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ในวันที่ 24 มิย 67 ทางหลักสูตรได้สื่อสารและเน้นย้ำในรายวิชาแก่ ผู้ปกครอง นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 รับทราบ และได้มีการประเมินการรับรู้โดยการถาม-ตอบ นอกจากนี้ยังได้มีการนำเสนอปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ของคณะรวมถึงเฟสบุ๊คของคณะ	ผู้เรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลจุดมุ่งหมาย โครงสร้างรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ได้อย่างชัดเจน, ช่วยลดความสับสนและสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพหลักสูตร, เปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นและร่วมให้ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางประชุมและ Feedback, สอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA, มคอ. และมาตรฐาน สกอ. ที่เน้นความชัดเจนของข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาเป็นหลักฐานในการตรวจประเมินคุณภาพการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอก และผู้เรียนสามารถวางแผนการเรียนรู้และติดตามความก้าวหน้าตนเองได้ จากการทราบชัดเจนถึงวัตถุประสงค์รายวิชา และผลลัพธ์ที่คาดหวัง
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.		
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e. g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.		
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.		
3.6.1 SAR หน้า 55 – 56 ไม่พบว่า หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ครูพยาบาลพี่เลี้ยง และแหล่งฝึกประสบการณ์)	หลักสูตรได้มีการวางแผนการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะครูพยาบาลพี่เลี้ยงและแหล่งฝึกประสบการณ์ โดยกำกับให้ทุกวิชาที่จะขึ้นฝึกปฏิบัติใน โรงพยาบาลแหล่งฝึก จะต้องมีการมีคู่มือที่ชี้แจงรายละเอียดแก่ครูพยาบาลพี่เลี้ยงให้ชัดเจน ถึงการจัดการเรียนการสอน วิธีการประเมิน และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา	พี่เลี้ยงมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่มากขึ้น เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้ฝึกปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความคลาดเคลื่อนด้านเนื้อหาและการประเมินผลของผู้เรียน ช่วยยกระดับคุณภาพการสอน-การเรียนรู้ และสร้างความชัดเจนในเป้าหมายของหลักสูตร
4 : Student Assessment		
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
4.1.1 SAR หน้า 57 และ มคอ.3 พบว่า วิธีการวัดประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาไม่ครบถ้วนทุกรายวิชา	ปรับกระบวนการวัดประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ CLOs ผ่านกระบวนการการวิพากษ์ มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา รวมถึงมีการกำกับติดตาม ความถูกต้องของมคอ. 3 อีกครั้งก่อนส่งต่อไปยังสำนักพัฒนาวิชาการ	กระบวนการวิพากษ์มคอ.3 ทำให้อาจารย์แต่ละรายวิชาตระหนักถึงจุดอ่อน-จุดแข็งของการประเมิน และปรับกิจกรรมการสอน-ประเมินให้สอดคล้องกับ CLOs มากขึ้น, กระบวนการทบทวนหลายขั้นตอน – ทั้งวิพากษ์และติดตาม – ช่วยจับจุดเข้าซ้อนในวิธีประเมิน และป้องกันการกรอกข้อมูลไม่สอดคล้องกันระหว่างรายวิชา, การได้ข้อเสนอแนะจากการวิพากษ์มคอ.3 ทำให้เกิดวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) ในการออกแบบประเมิน และอาจารย์รับรู้ถึงแนวทางปรับปรุงสำหรับรอบปีการศึกษาต่อไป
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated students, and applied consistently.		
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		
4.4 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
4.5.1 จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การประเมินการบรรลุ CLOs มีหลักเกณฑ์การวัดที่ยังไม่ชัดเจนที่แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนแต่ละคนบรรลุ CLOs แต่ละ CLOs ของรายวิชาในระดับใดและแนวทาง การพัฒนาในกรณีที่ผู้เรียนบรรลุ CLOs ในระดับต่ำหรือไม่บรรลุ	เพิ่มเติมการวัดการบรรลุ ให้เห็นในแต่ละ CLOs ของรายวิชา ให้ชัดเจนมากขึ้น เช่นมีการสอบถามไปยังผู้เรียนเป็นต้น	การวัดการบรรลุ Course Learning Outcomes (CLOs) ของผู้เรียนในระดับรายบุคคล สามารถทำได้ตามกระบวนการหลัก ดังนี้ 1. เขียน CLOs ให้ measurable 2. ออกแบบ: เชื่อม CLOs แต่ละข้อกับ Assessment Task เช่น Quiz/Exam Blueprint 3. กำหนดเกณฑ์: โดยจัดทำ Rubric ที่แบ่งระดับการบรรลุ (เช่น 0-5 คะแนน) สำหรับแต่ละเกณฑ์ย่อยของ CLOs 4. รวบรวมหลักฐาน: ผ่านการสอบ ใบบางกลุ่มและเดี่ยว การปฏิบัติบัติการพยาบาล 5. ให้คะแนน: บันทึกแยกตาม CLO ในระบบที่ใช้งาน 6. วิเคราะห์-รายงาน: แสดงระดับการบรรลุและให้ Feedback รายบุคคล 7. ติดตาม-ปรับปรุง: ทบทวนเครื่องมือที่ใช้ประเมินตามสภาพจริง
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.		
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
4.7.1 SAR หน้า 62 – 63 ไม่พบว่า หลักสูตรมีการทบทวนการ กระบวนการวัดประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ครูพยาบาลพี่เลี้ยง และแหล่งฝึก ประสบการณ์)	วางแผนในการประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโรงพยาบาลต่างๆ โดยเน้นย้ำให้ผู้รับผิดชอบวิชา ทำการสอบถามไปยังแหล่งฝึกปฏิบัติเมื่อแล้วเสร็จการเรียนการสอนใน วันสุดท้ายเพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป	ข้อเสนอแนะจากโรงพยาบาลช่วยให้หลักสูตรสะท้อนความต้องการและ แนวปฏิบัติในหน่วยงานจริง เพิ่มประสิทธิภาพการเตรียมความพร้อม ผู้เรียน, ข้อมูลจากแหล่งฝึกปฏิบัติจริงเป็นหลักฐานสำคัญ ยืนยันว่าผลการ เรียนรู้ของผู้เรียนได้ตรงตามมาตรฐานวิชาชีพและความคาดหวังของ สถานพยาบาล, การได้ข้อเสนอแนะเชิงลึกด้านการสอน เทคนิค หรือสื่อ การสอน ทำให้อาจารย์ผู้สอนได้รับข้อมูลเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน และ ออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสมยิ่งขึ้น, คณะกรรมการหลักสูตรสามารถ ตัดสินใจเรื่องปรับเนื้อหา วิชาบังคับ หรือเวลาการฝึกปฏิบัติได้อย่างมี หลักการ ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและมาตรฐานวิชาชีพ
5 : Academic Staff		
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.		
5.1.1 ทบทวนการวางแผนกรอบอัตราในช่วงระยะเวลาที่หลักสูตร ยังไม่ครบ 4 ชั้นปี เพื่อรองรับการดำเนินการกรณีที่ไม่นับเป็นไปตาม แผนที่วางไว้	- ได้ทำการวางแผนวางกรอบอัตราค่าจ้าง 4 ปี เสนอไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อขอพิจารณาอัตราค่าจ้างสายวิชาการ	ได้รับการจัดสรรกรอบอัตราสายวิชาการเพิ่ม
	- ทำหนังสือเสนอขออัตราค่าจ้างล่วงหน้าที่จะบรรจุปี 2568 ไปยัง มหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาจัดสรรอัตราค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อให้ทันก่อนรับ นักศึกษาในปีถัดไป	มีบุคลากรสายวิชาการจำนวนเพียงพอกับปริมาณนักศึกษาตลอดสี่ชั้นปี สำหรับกรอบอัตราบุคลากรสายสนับสนุนอยู่ระหว่างการพิจารณาจัดสรร
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
5.2.1 ควรแสดงข้อมูลภาระงานสอน (FTE) ของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างน้อย 3 ปี เพื่อใช้แนวทางในการกำกับภาระงานบุคลากรสายวิชาการ	จัดทำข้อมูลภาระงานสอน (FTE) ของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างน้อย 3 ปี	ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปีช่วยให้เห็นว่าภาระงานสอนมีการเพิ่ม-ลดอย่างไร สามารถวิเคราะห์แนวโน้มและวางแผนกระจายงานในอนาคตได้ตรงจุด, ใช้ข้อมูล FTE ประเมินจำนวนอาจารย์ที่ต้องการสอนแต่ละปี วางแผนการรับสมัครบุคลากรหรือจัดสรรงบประมาณค่าตอบแทนล่วงหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ, ได้ข้อมูลภาระงานอาจารย์รายใครับภาระงานหนักเกินไป หรือน้อยเกินไป เพื่อปรับสมดุล ลดความเครียด และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยั่งยืน
5.2.2 ทบทวนการนำข้อมูลภาระงานมาใช้ในการกำกับติดตาม เพื่อให้ภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ปรับภาระงานของอาจารย์สายวิชาการที่ต้องมีการฝึกปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์วิชาชีพ	ภาระงานของอาจารย์สายวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.		
5.3.1 ทบทวนพิจารณาการกำหนดสมรรถนะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของหลักสูตรเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด	จัดทำสมรรถนะเฉพาะของอาจารย์ให้เชี่ยวชาญตามกลุ่มวิชา	เพิ่มคุณภาพการสอน คือ อาจารย์ที่มีสมรรถนะเฉพาะด้านจะสอนเนื้อหาได้ลึกซึ้งและครอบคลุม ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดและทักษะเชิงลึกของสาขาวิชา เมื่ออาจารย์มีความเชี่ยวชาญตรงตามกลุ่มวิชา จะสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ทำให้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลได้แม่นยำ, ส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพและนวัตกรรม, คณะสามารถกำหนดจุดอ่อน-จุดแข็งของอาจารย์แต่ละคน จัดทำแผนพัฒนา (IDP) เจาะจงฝึกอบรม อบรมเชิงลึกหรือมอบหมายงานวิจัยที่สอดคล้องสมรรถนะ เพื่อยกระดับศักยภาพตามสาขาวิชา

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
5.3.2 ทบทวนการนำผลจากการประเมินสมรรถนะมาเป็นแนวทาง ในการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	- นำผลการประเมินสมรรถนะมาดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน	เพิ่มคุณภาพการสอน คือ อาจารย์ที่มีสมรรถนะเฉพาะด้านจะสอนเนื้อหา ได้ลึกซึ้งและครอบคลุม ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดและทักษะเชิงลึก ของสาขาวิชา เมื่ออาจารย์มีความเชี่ยวชาญตรงตามกลุ่มวิชา จะ สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ทำให้ออกแบบ กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลได้แม่นยำ, ส่งเสริมการ พัฒนาวิชาชีพและนวัตกรรม, คณะสามารถกำหนดจุดอ่อน-จุดแข็งของ อาจารย์แต่ละคน จัดทำแผนพัฒนา (IDP) เจาจงฝึกอบรม อบรมเชิงลึก หรือมอบหมายงานวิจัยที่สอดคล้องสมรรถนะ เพื่อยกระดับศักยภาพตาม สาขาวิชา
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.		
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
5.5.1 ทบทวนการสร้างระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าให้บุคลากรสายวิชาการได้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ	จัดทำระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าให้บุคลากรสายวิชาการได้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ	สามารถกำหนดเกณฑ์และขั้นตอนการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นระบบ ทำให้บุคลากรทราบว่าจะต้องพัฒนาทักษะ งานวิจัย และผลงานใดบ้าง จึงจะมีโอกาสก้าวหน้า, พัฒนาศักยภาพเชิงวิชาการ โดยคณะฯ สนับสนุนการอบรม การทำวิจัย และการเผยแพร่ผลงาน ช่วยให้บุคลากรสายวิชาการได้พัฒนาความเชี่ยวชาญ สร้างงานวิจัยคุณภาพ และอัปเดตความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่อง, ระบบช่วยระบบบุคลากรที่มีศักยภาพในการขึ้นเป็นผู้นำทางวิชาการภายในปี วางแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ, ส่งเสริมผลงานวิชาการและนวัตกรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์เลื่อนตำแหน่งรวมผลงานตีพิมพ์ งานประชุมวิชาการ และนวัตกรรมการสอน จึงกระตุ้นให้เกิดผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อวงการวิชาการและสังคม
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.		
5.6.1 ทบทวนการสื่อสารสิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เสรีภาพทางวิชาการให้บุคลากรได้รับทราบ	สื่อสารสิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เสรีภาพทางวิชาการให้บุคลากรได้รับทราบ	บุคลากรได้รับทราบสิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.		
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
5.8.1 ทบทวนการสร้างระบบและกลไกการยกย่องชมเชย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่นุคลากรสายวิชาการของอาจารย์ที่มีผลงานดีเด่นหรือสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร	- จัดทำระบบและกลไก การยกย่องชมเชยเพื่อสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรสายวิชาการ	การได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการทำให้นุคลากรรู้สึกคุณค่าในงานที่ทำ ส่งผลให้มีแรงจูงใจในการผลิตผลงานวิชาการและการสอนที่ดีขึ้น, ช่วยสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างสำหรับการชื่นชมผลงานซึ่งกันและกัน ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในทีมและลดความขัดแย้ง, สะท้อนถึงการบริหารจัดการที่เอาใจใส่บุคลากร ส่งผลให้นักศึกษาและหน่วยงานภายนอกเห็นว่ามหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงาน และพัฒนาบุคลากร, บุคลากรที่ได้รับการยอมรับมักมีความพึงพอใจในงานสูง ลดโอกาสเกิดภาวะหมดไฟ (burnout) และคิดลาออก ส่งผลให้สถาบันรักษานุคลากรคุณภาพไว้ได้
	มีการยกย่องชมเชยผ่านทางเว็บไซต์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ แก่นุคลากร	
6 : Student Support Services		
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.		
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		
6.2.1 ทบทวนการสำรวจ/รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผน	ประชุมทบทวนการสำรวจ/รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผน	ได้มีการประชุมทบทวนการสำรวจ/รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผน ผ่านโครงการรับหมวกและเข็มชั้นปี ประจำปีการศึกษา 2567 และได้มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแหล่งฝึกปฏิบัติการพยาบาลโรงพยาบาลต่างๆ

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
6.2.2 2. ทบทวนการกำหนดแผนสนับสนุนนักศึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยเฉพาะกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	จัดทำแผนการสนับสนุนการศึกษาด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยเฉพาะกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ เพิ่มขึ้นเพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์นักศึกษา	การผสมผสานกิจกรรมวิชาการและไม่วิชาการช่วยให้นักศึกษาพัฒนาได้ทั้งทักษะความรู้และทักษะอ่อน (soft skills) เช่น การทำงานเป็นทีม ความคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสาร ซึ่งจำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต, ได้แผนกิจกรรมที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของนักศึกษาหลายกลุ่ม ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และหน่วยงานภายใน ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ที่กระฉับกระเฉงและเป็นมิตร, นักศึกษาที่รับผิดชอบจัดกิจกรรมหรือทำหน้าที่คณะกรรมการจะได้ฝึกวางแผน ประสานงาน และแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมสู่บทบาทผู้นำในองค์กรหรือชุมชนในอนาคต
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary		
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.		
6.4.1 ทบทวนการประเมินแผนและความต้องการนักศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการนักศึกษา และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	- ประชุมอาจารย์เพื่อทบทวนการประเมินแผนและความต้องการของนักศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการนักศึกษาและผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - นำผลการประเมินการเรียนการสอนของนักศึกษามาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป	นำผลการสำรวจความต้องการนักศึกษา ข้อมูลผลการเรียน และ Feedback ที่มีมาเป็นหลักฐานในการวางแผนและปรับปรุง ทำให้เห็นจุดที่นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือหรือเนื้อหาที่ควรเสริม จึงสามารถปรับแผนการสอนได้ตรงจุด ทบทวนร่วมกันว่ากิจกรรมหรือการประเมินใดบ้างที่เชื่อมโยงกับ PLOs ช่วยให้งานสอน-ประเมินมีโครงสร้างชัดเจน สอดรับกับเป้าหมายหลักสูตร
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
6.5.1 ทบทวนการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อรองรับการประกาศรับสมัครบุคลากรเพิ่มเติมในอนาคต	จัดทำสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
6.5.2 ทบทวนการกำหนดสมรรถนะที่สามารถประเมินผลได้จริง และมีการตรวจสอบทบทวนอย่างสม่ำเสมอ	- กำหนดสมรรถนะเพื่อการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
6.5.3 ทบทวนการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้สามารถตอบสนองการให้บริการของหลักสูตร	- กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุน	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		
6.6.1 ทบทวนการประเมินสิ่งสนับสนุนนักศึกษา cri. 6.1-6.5 เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา	- จัดทำห้องสมุด ห้องLABในคณะให้ได้มาตรฐาน	ห้อง lab ปฏิบัติการทางการแพทย์ ที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานตามสภาการพยาบาลกำหนด และตรงกับความต้องการของผู้เรียน
	- จัดทำประเมินสิ่งสนับสนุนนักศึกษาและนำผลไปปรับปรุงและพัฒนา	นำผลประเมินมาออกแบบหรือปรับปรุงบริการ เช่น ห้องปฏิบัติการอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมแนะแนว ห้องสมุด หรือระบบ IT ให้ตรงกับความต้องการและพฤติกรรมการใช้งานจริงของผู้เรียน, ใช้ผลประเมินเชิงปริมาณและคุณภาพเป็นหลักฐานในการวางแผนงบประมาณ จัดสรรบุคลากร และเลือกใช้เครื่องมือใหม่ๆ ช่วยให้การตัดสินใจมีความแม่นยำ และลดความเสี่ยงในการลงทุน

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
6.6.2. ทบทวนการกำหนดคู่เทียบเพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนา	จัดประชุมเพื่อเสนอความคิดเห็นในการกำหนดคู่เทียบในด้านต่างๆเช่น วิชาการ สิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรมเสริมหลักสูตร	การกำหนดคู่เทียบช่วยให้มีขอบเขตและเกณฑ์ที่ชัดเจนในการประเมิน คุณภาพวิชาการ สิ่งอำนวยความสะดวก และกิจกรรมเสริม ทำให้ทุกฝ่าย เข้าใจตรงกันว่าควรพัฒนาไปในทิศทางใด การใช้ข้อมูลจากคู่เทียบ ช่วย ให้เห็นจุดแข็ง-จุดอ่อนของหลักสูตรและสถาบัน ทำให้สามารถวางแผน ปรับปรุงได้มีประสิทธิภาพและตรงตามบริบทของตนเองได้อย่าง เหมาะสม
7 : Facilities and Infrastructure		
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.		
7.1.1 ทบทวนการวางแผนห้องเรียนสำหรับการเรียนการสอน นักศึกษาที่มีจำนวนชั้นปีเพิ่มขึ้น	จัดเตรียมห้องเรียนชั้น 4 เพื่อให้เพียงพอแก่นักศึกษา (อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)	มีห้องเรียนชั้น 4 ซึ่งเพียงพอกับความต้องการและจำนวนของนักศึกษา พยาบาลทั้งสี่ชั้นปี
	- จัดทำแผนการใช้ห้องเรียนสำหรับการเรียนการสอน	มีการจัดทำแผนการใช้ห้องเรียนสำหรับการเรียนการสอน ที่สามารถทำ การจองล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ของคณะ
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.		
7.2.1 ทบทวนการวางแผนด้านวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอกับจำนวน นักศึกษา	- จัดทำแผนการซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์เพิ่มเติมให้สอดคล้องกับวิชาเรียน	มีการจัดทำแผนซื้อวัสดุครุภัณฑ์เพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับวิชาเรียน และความต้องการรวมถึงจำนวนของนักศึกษาพยาบาลทั้งสี่ชั้นปี
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.		
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
7.4.1 ทบทวนการนำข้อมูลจากการประเมินมาเป็นแนวทางเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาให้ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา	จัดทำ focus group ในนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะสามารถพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 จากนั้นจึงเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อไป	นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมวางแผนกิจกรรม จะเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ ส่งเสริม Engagement และความร่วมมือระหว่างผู้เรียนและผู้สอน อีกทั้งการรับฟังข้อเสนอแนะตรงจากผู้เรียน จะช่วยให้ทราบทักษะที่ต้องการจะฝึกฝนผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนรวมทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น เพื่อ การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการแก้ปัญหา การเห็นอกเห็นใจผู้อื่นการมีเมตตากรุณาอันเป็นทักษะพื้นฐานของการประกอบวิชาชีพพยาบาล
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
7.5.1 ทบทวนการนำข้อมูลจากการประเมินมาเป็นแนวทางเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาให้ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงระบบอินเตอร์เน็ต	พัฒนา/ปรับปรุงสารสนเทศของคณะ	นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว หลักสูตร ตารางสอน หรือผลการประเมิน ผ่านหน้าเว็บหรือแอปพลิเคชันได้ทุกที่ตลอดเวลา เพิ่มความโปร่งใสและลดภาระการสอบถามข้อมูลด้วยตนเอง, ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยช่วยรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลสำคัญ เช่น ผลการเรียน นักศึกษาลงทะเบียน งบประมาณ ทำให้คณะสามารถตัดสินใจเชิงกลยุทธ์บนพื้นฐานข้อมูลจริง, มีช่องทางแจ้งข่าวสาร ประกาศตารางเรียน หรือการประชุมคณะ ผ่านระบบเดียว ช่วยให้ทุกฝ่ายรับข้อมูลตรงกัน ลดการสื่อสารซ้ำซ้อน และเพิ่มความรวดเร็วในการประสานงาน, การมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย แสดงให้เห็นถึงความ เป็นมืออาชีพและความโปร่งใสของคณะ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กรภายนอก
	- พัฒนา/ปรับปรุงการเข้าถึงระบบอินเตอร์เน็ต	ผู้เรียนสามารถเข้าถึงระบบอินเตอร์เน็ตทั้งในบริเวณของอาคารเรียน และบริเวณหอพัก รวมถึงทราบช่องทางการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านเว็บไซต์กอง DT
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.		
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.		
7.7.1 ควรทบทวนการให้บริการแก่นักศึกษาโดยเฉพาะด้านหอพักนักศึกษา เพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้สำหรับนักศึกษา และพื้นที่ดำเนินกิจกรรมให้กับนักศึกษา	สำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาและประสานงานกับผู้รับผิดชอบหอพัก	ได้มีการประสานงานกับบุคลากรสายสนับสนุนที่ดูแลในด้านหอพักนักศึกษาซึ่งนำมาสู่การปรับปรุงภายในอาคาร รวมถึงมีการจัดระเบียบโซนหอพัก และซ่อมบำรุง อย่างเป็นรูปธรรม
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.		

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
7.8.1 ทบทวนการวางแผนอัตรากำลังสายสนับสนุนวิชาการเพื่อรองรับการเพิ่มจำนวนนักศึกษาชั้นปี	ทบทวนแผนอัตรากำลังสายสนับสนุน	ดำเนินการทบทวนอัตรากำลังและขออัตรากำลังสายสนับสนุนไปยังมหาวิทยาลัย ตามหนังสือ อว 69.33/374 ลงวันที่ 2 เมษายน 2568 ขออัตรากำลัง จำนวน 9 อัตรา
7.8.2. มีทบทวนการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรที่เฉพาะและเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	กำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรที่เฉพาะและเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน	คณะฯ ได้วิเคราะห์ความต้องการและได้จัดทำแผนขอกรอบอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนโดยได้ดำเนินการดังนี้ วิเคราะห์บทบาทหน้าที่กำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) จัดลำดับความสำคัญสมรรถนะ สรุปจุดแข็ง-จุดที่ต้องพัฒนาในรายบุคคล เพื่อนำมาสู่ออกแบบแผนพัฒนาส่วนบุคคล (Individual Development Plan) บรรลุกิจกรรมอบรม การเรียนรู้ร่วม (Communities of Practice) และการนิเทศงาน ในตำแหน่งนั้นๆ
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		
7.9.1 ควรพิจารณาทบทวนการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน Cri.7.1-7.8 เพื่อตอบสนองต่อการจัดการเรียนการสอน/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- จัดทำแผนการจัดเตรียมห้องเรียนชั้น 4	จัดทำห้องเรียนบริเวณชั้น 4 (ห้อง 403) เพิ่มเติมเพื่อรองรับนักศึกษาทั้งสี่ชั้นปี

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
	- จัดทำประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และนำผลไปปรับปรุงและพัฒนา	นำผลประเมินมาออกแบบหรือปรับปรุงบริการ เช่น ห้องปฏิบัติการ อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมแนะแนว ห้องสมุด หรือระบบ IT ให้ตรงกับ ความคาดหวังและพฤติกรรมการใช้งานจริงของผู้เรียน, ใช้ผลประเมินเชิงปริมาณและคุณภาพเป็นหลักฐานในการวางแผนงบประมาณ จัดสรรบุคลากร และเลือกใช้เครื่องมือใหม่ๆ ช่วยให้การตัดสินใจมีความแม่นยำ และลดความเสี่ยงในการลงทุน
8 : Output and Outcomes -		
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		
8.1.1.พิจารณานำเสนอแนวทางการแก้ไขที่สอดคล้องกับ กระบวนการสำคัญของ Criteria 1-7	- จัดทำแนวทางในรูปแบบPDCA การเรียนการสอน	กระบวนการ PDCA เปิดโอกาสให้คณาจารย์และบุคลากรทุกฝ่ายร่วม กำหนดแผน ติดตามผล และเสนอแนวทางปรับปรุง สนับสนุนการทำงานเป็นทีม, ผลจากการตรวจสอบจะถูกนำมาปรับปรุงแผนการสอนในรอบถัดไป ช่วยให้เกิดวงจรพัฒนาคุณภาพ (Continuous Improvement) อย่างยั่งยืน, ช่วยกำหนดเป้าหมายการสอน กิจกรรม และทรัพยากรล่วงหน้า ทำให้การออกแบบบทเรียนมีความชัดเจนและตรงตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
	- จัดทำแนวทางในรูปแบบPDCA การวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	กระบวนการ PDCA เปิดโอกาสให้คณาจารย์และบุคลากรทุกฝ่ายร่วม กำหนดแผน ติดตามผล และเสนอแนวทางปรับปรุง สนับสนุนการทำงานเป็นทีม, ผลจากการตรวจสอบจะถูกนำมาปรับปรุงแผนการสอนในรอบถัดไป ช่วยให้เกิดวงจรพัฒนาคุณภาพ (Continuous Improvement) อย่างยั่งยืน

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
8.1.2.พิจารณาการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่เป็น Best Practice ในประเด็นของอัตราการออกกลางคัน เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาต่อไป	- จัดหาคู่เทียบ	ผลการเปรียบเทียบช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจเลือกนโยบายและมาตรการลดการออกกลางคันบนพื้นฐานข้อมูลจริง, การทบทวน Benchmark เป็นประจำช่วยสร้างวงจร PDCA ทำให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงแนวปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน, สร้างมาตรฐานคุณภาพ โดยกำหนดเกณฑ์อ้างอิงที่เป็น Best Practice ช่วยให้ทุกฝ่ายเข้าใจถึงระดับคุณภาพที่ต้องการบรรลุและยึดถือเป็นแนวทางเดียวกัน
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		
8.3.1 แสดงรายละเอียดผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง	- จัดทำรายละเอียดผลงานวิจัยและผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ 5 ปี ย้อนหลัง	ได้ดำเนินแล้ว อยู่ในระบบงานวิจัย มหาวิทยาลัย
	- กำกับและติดตามผลงานวิจัยและผลงานตีพิมพ์ทางวิชาการของคณะ	มีกระบวนการกำกับและติดตามผลงานวิจัยและผลงานตีพิมพ์ทางวิชาการของคณะ โดยจัดทำเป็น คู่มืองานวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		
8.4. 1.แสดงผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายปี (YLOs)	- จัดทำผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายปี (YLOs)	การจัดทำ YLOs สร้างแรงผลักดันให้เกิดการปรับปรุงแผนการสอน การออกแบบกิจกรรม และเครื่องมือประเมินใหม่ ๆ ให้ทันต่อความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
8.4.2.พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่กำหนดไว้ใน Criteria 1.5 และ 4.5 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา	- จัดทำข้อมูลการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่กำหนดใน Criteria 1.5 และ 4.5) และนำข้อมูลมาพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน	การวิเคราะห์ผล PLOs ทำให้เห็นรายวิชาหรือเนื้อหาที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ดีอยู่แล้ว (Strength) และจุดที่ยังไม่บรรลุ (Gap) สามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนหรือปรับเนื้อหาได้ตรงตามความต้องการ, เมื่อทราบผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน สามารถปรับวิธีการสอน กิจกรรม และเครื่องมือประเมินให้ตรงกับแต่ละ PLO เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		
8.5.1.พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร	- จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม	มีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มเป้าหมายจากนั้นบันทึกเป็นรายงานการประชุมและนำผลการสำรวจมาดำเนินการพัฒนาหลักสูตรซึ่งเป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุงพ.ศ. 2570
	- นำผลสำรวจมาดำเนินการพัฒนาหลักสูตร	
8.5.2.ทบทวนกระบวนการกำกับติดตาม เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบ และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล	- จัดทำกระบวนการกำกับติดตาม และกำหนดผู้รับผิดชอบ และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	

Areas for Improvement จากการประเมินคุณภาพการศึกษา (เฉพาะประเด็นที่นำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน)	การปรับปรุงการดำเนินงานตาม Areas for Improvement	ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร
8.5.3.การพิจารณาผลการเทียบเคียงในประเด็นความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาหลักสูตร	- นำข้อมูลวิเคราะห์และเทียบเคียงประเด็นความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร	การเทียบกับเกณฑ์ภายนอกหรือ Best Practice ช่วยให้เห็นระดับความพึงพอใจที่หลักสูตรของเราสามารถเทียบเคียงได้ และระบุช่องว่างที่ต้องเร่งพัฒนา, นำแนวปฏิบัติที่ดีจากสถาบันหรือหลักสูตรอื่นมาเป็นต้นแบบช่วยปรับกิจกรรม สื่อการสอน และการประเมินให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจเพิ่มขึ้น, เมื่อรู้จุดอ่อน-จุดแข็งจากการ Benchmark จะสามารถกำหนดมาตรการปรับปรุงได้อย่างรวดเร็วและตรงเป้าหมาย โดยไม่ต้องเริ่มต้นวิเคราะห์ตั้งแต่ต้น